

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaney dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2022

Znaki towarowe

EZVIZ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYCZYN: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKTCIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI, PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIE NIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZĄLEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UŻYCIĘ TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM, WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Wprowadzenie	1
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Podstawowe informacje	1
Konfiguracja	2
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	2
2. Instalowanie karty Micro SIM	3
3. Włączanie zasilania kamery	4
4. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ	5
Instalacja kamery	5
1. Miejsce instalacji	5
2. Instalowanie karty microSD (opcjonalne).....	6
3. Procedura instalacji.....	6
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	8
1. Podgląd na żywo	8
2. Ustawienia	9
Łączenie z aplikacją EZVIZ	10
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	10
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant	11
Często zadawane pytania	12
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	13

Wprowadzenie

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



Szablony otworów (1 szt.)



Kabel typ C (1 szt.)



Akcesorium do przekształcenia karty Nano SIM w Micro SIM (1 szt.)



Zestaw wkrętów (1 szt.)



Skrócony podręcznik instalacji (1 szt.)

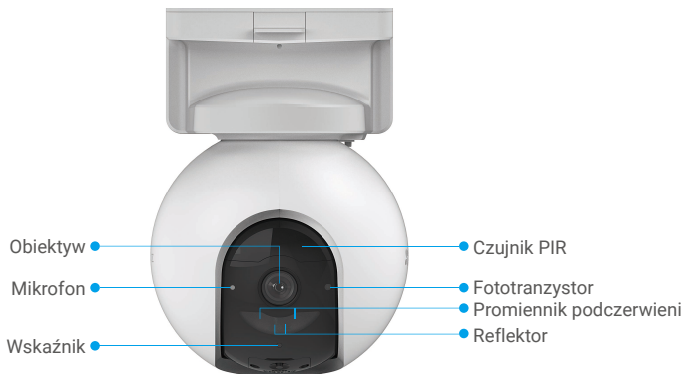


Informacje dotyczące przepisów (1 szt.)



Skrócony podręcznik użytkownika (1 szt.)

2. Podstawowe informacje



Nazwa	Opis
Wskaźnik	● ● Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	● ● ● Miga szybko (czerwony): błąd kamery.
	— Świeci stale niebieski: uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ.
	● ● Miga powoli (niebieski): prawidłowe funkcjonowanie kamery.
	— Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery.
	● ● Miga powoli (zielony): ładowanie.

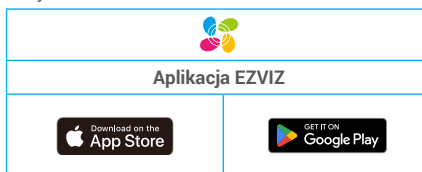


Nazwa	Opis
Przycisk RESETOWANIA	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez około cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Karta micro SIM (sprzedawana osobno)	Włóż odpowiednią kartę Micro SIM do gniazda kart, przed włączeniem urządzenia.
Przycisk zasilania	<ul style="list-style-type: none"> •Włączenie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez dwie sekundy, gdy urządzenie jest wyłączone. •Wyłączenie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie kamery.
Złącze zasilania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.

Konfiguracja

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

- Pobierz i zainstaluj aplikację EZVIZ wyszukując słowo „EZVIZ” w sklepie App Store lub Google Play™.
- Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



- i** Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w sklepie z aplikacjami.

2. Instalowanie karty Micro SIM

i Gdy PIN karty SIM jest zablokowany, należy ją odblokować przed włożeniem do urządzenia.

Pytanie: Jak odblokować kod SIM PIN karty Micro SIM?

Odpowiedź: Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:

•W systemie IOS:

1. Włóż kartę Micro SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Komórka > SIM PIN.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.

•W systemie Android:

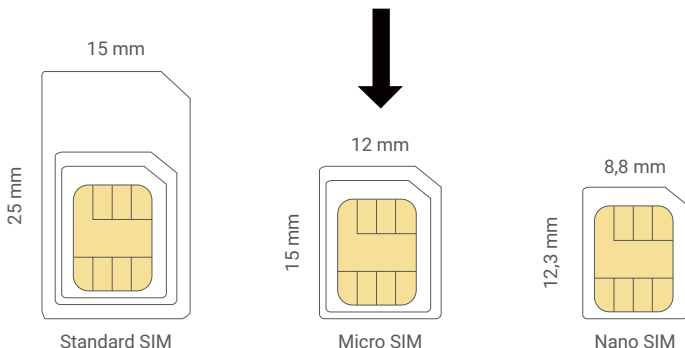
1. Włóż kartę Micro SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Zabezpieczenia > Więcej ustawień > Skonfiguruj blokadę karty SIM.
3. W ustawieniu Skonfiguruj blokadę karty SIM dotknij aby, wyłączyć ustawienie „Blokowanie karty SIM” po wprowadzeniu kodu PIN.

Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.


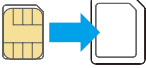




Co to jest karta Micro SIM?

Karta Micro SIM jest o jeden rozmiar mniejsza od karty standardowej. Jest więc nieco mniejsza, ma wymiary 12 mm × 15 mm.



- Jeżeli masz już kartę Nano SIM, Użyj akcesorium dołączonego do opakowania, aby zmienić kartę Nano SIM w kartę Micro SIM.

Przed	Obsługa	Po
 Karta Nano SIM		 Karta micro SIM
 Element		

- Zdejmij pokrywę kamery.
- Umieść kartę Micro SIM 4G w gnieździe kart Micro SIM, jak pokazano na poniższym rysunku.
- Zamocuj pokrywę.



3. Włączanie zasilania kamery

Gdy urządzenie jest wyłączone, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez dwie sekundy, aby włączyć zasilanie. Jeżeli bateria kamery jest rozładowana, podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza (5 V, 2 A), aby naładować baterię.



Ładowanie przy użyciu zasilacza

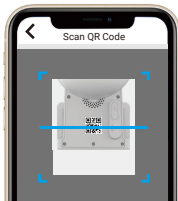


Ładowanie przy użyciu panelu fotowoltaicznego

- Zasilacz (5 V, 2 A) i panel fotowoltaiczny należy zakupić oddzielnie.
- Przed rozpoczęciem ładowania baterii należy zdjąć kamerę ze ściany.
- Nie wolno ładować baterii kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
- Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
- Podczas ładowania baterii kamera jest automatycznie włączana.

4. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

1. Przytrzymaj przycisk POWER przez 2 sekundy, aby włączyć kamerę.
2. Poczekaj chwilę, aż usłyszysz głos urządzenia: "Rejestracja platformy pomyślna".
3. Zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
4. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
5. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



6. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać urządzenie do konta aplikacji EZVIZ.

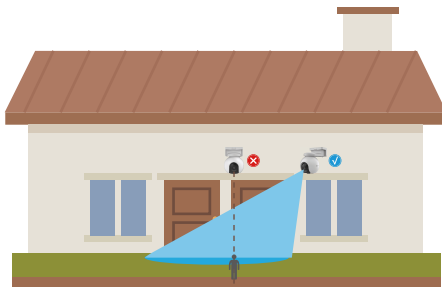
- i** Jeśli urządzenie zgłasza "Błąd połączenia", postępuj zgodnie z poniższymi krokami:
1. Przytrzymaj przycisk RESET przez 4 sekundy, aby zresetować urządzenie, a następnie poczekaj, aż usłyszysz komunikat głosowy "Pomyślna rejestracja platformy". Powtórz następnie powyższe kroki, aby dodać urządzenie do konta aplikacji EZVIZ.
 2. Jeśli urządzenie nadal wyświetla "Błąd połączenia", dotknij "Spróbuj konfiguracji APN" w interfejsie aplikacji i postępuj zgodnie z asystentem aplikacji, aby zakończyć konfigurację APN.
- Abym uzyskać informacje na temat APN, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług mobilnych.

Instalacja kamery

1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą. Należy uwzględnić następujące porady.

- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: 3 m.
- Zasięg detekcji: 2-10 m.
- Upewnij się, że ruch z jednej strony na drugą przechodzi przez pole widzenia kamery. Czujnik ruchu kamery jest znacznie bardziej wrażliwy na ruch z jednej strony na drugą przechodzący przez jego pole widzenia niż na ruch bezpośrednio w kierunku kamery lub od kamery.



- i** W związku z ograniczeniami technologii detekcji PIR kamera może nie wykryć ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliży się do czujnika PIR, na przykład wstając z podłogi.

Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.



Ważne uwagi dotyczące eliminacji fałszywych alarmów:

- Nie należy instalować kamery w warunkach silnego oświetlenia, w tym w promieniach słońca, przy jasnym świetle lamp itp.
- Nie należy umieszczać kamery w pobliżu żadnych otworów wylotowych, w tym otworów wentylacyjnych klimatyzatorów, otworów wentylacyjnych nawilżaczy powietrza, otworów odprowadzających ciepło z projektorów itp.
- Nie należy instalować kamery w miejscach, gdzie występuje silny wiatr.
- Nie należy instalować kamery przed lustrem.
- Kamerę należy trzymać w odległości co najmniej 1 metra od wszelkich urządzeń bezprzewodowych, w tym routerów Wi-Fi i telefonów, aby uniknąć zakłóceń sieci bezprzewodowej.

2. Instalowanie karty microSD (opcjonalne)

- Zdejmij pokrywę kamery.
- Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.
- Zamocuj pokrywę.



i Po zainstalowaniu karty microSD i przed jej użyciem należy zainicjować kartę w aplikacji EZVIZ.

- W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję **Lista nagrań** w oknie Ustawienia urządzenia, aby sprawdzić stan karty SD.
- Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci **Niezainicjowana**, wybierz kartę, aby ją zainicjować.

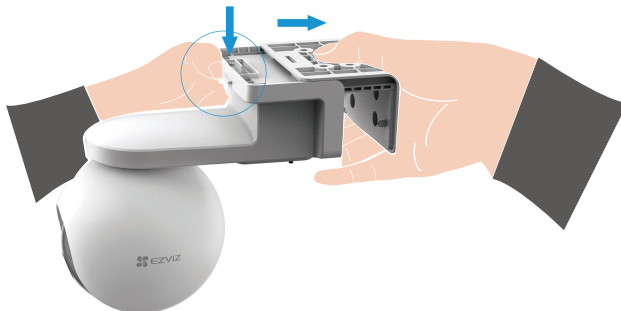
i Stan zostanie zmieniony na **Normalny** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

3. Procedura instalacji

Kamerę można zamocować na ścianie lub suficie.

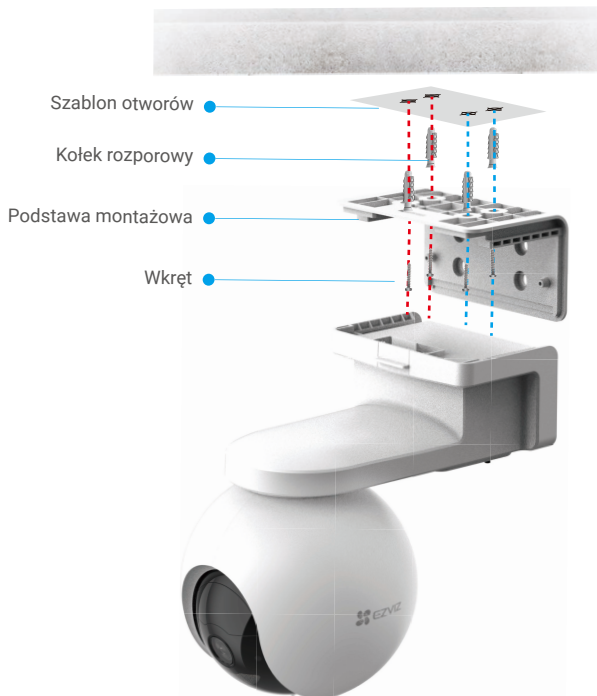
Montaż sufitowy/ścienny

1. Najpierw odłącz podstawę montażową od kamery.

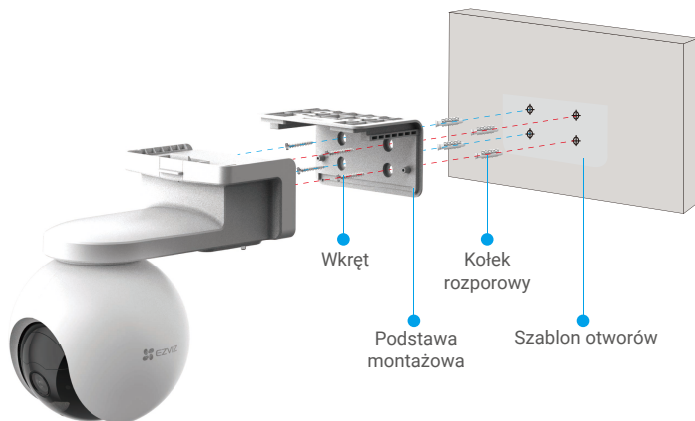


2. Usuń folię ochronną z obiektywu.
3. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.

4. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
5. Przymocuj podstawę montażową wkrętami zgodnie z szablonem.
6. Przymocuj kamerę do podstawy montażowej.



Rys. 1 Montaż sufitowy



Rys. 2 Montaż ścienny

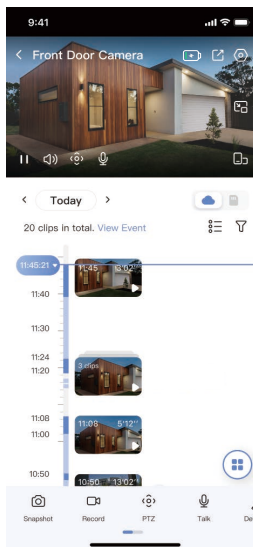
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlana jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać podgląd na żywo z dźwiękiem, wykonywać zdjęcia, nagrywać wideo i wybierać rozdzielczość wideo.



Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Bateria. Wyświetlanie pozostałej pojemności baterii.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	PTZ: Obrót/ pochylenie/ powiększenie. Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia.
	Rozmowa. Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Rozdzielczość. Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Ultra HD lub Hi-Def.
	Alarm. Włączanie sygnału dźwiękowego lub migającego oświetlenia w celu odstraszenia intruzów.
	Podział ekranu podglądu na żywo. Naciśnij, aby wybrać układ okna.

Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

2. Ustawienia

Ustawienie	Opis
Nazwa	Przełączaj lub dotknij, aby zmienić tutaj nazwę urządzenia.
Tryb roboczy	Tutaj możesz wybrać tryby pracy jednego rodzaju urządzeń.
Detekcja inteligentna	Możesz wybierać spośród różnych typów detekcji dla swojego urządzenia.
Powiadamianie	Można zarządzać powiadamianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	W tym miejscu można ustawić dźwięk i komunikat głosowy urządzenia.
Ustawienia obrazu	Możesz kontrolować istotne ustawienia obrazu dla swojego urządzenia.
Ustawienia światła	Po wyłączeniu tej opcji wskaźnik urządzenia nie działa. ● Wyjątek: wskaźnik kamery jest włączany po wystąpieniu usterki kamery.
Ustawienia PTZ	W tym miejscu można ustawić parametry PTZ swojego urządzenia, takie jak kalibracja pozycji PTZ i obraz 360°.
Bateria	W tym polu jest wyświetlany poziom naładowania baterii.
Lokalizacja urządzenia	W tym miejscu wyświetlane są informacje o lokalizacji urządzenia.
Usługa CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD oraz ilość zajętego i wolnego miejsca na karcie. Można włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe.
Ustawienia zabezpieczeń	Można zabezpieczyć nagrania wideo hasłem szyfrującym.
Sieć 4G	W tym miejscu można zobaczyć stan połączenia, wykorzystane dane i pozostałe dane.
Informacje o urządzeniu	W tej sekcji są wyświetlane informacje o urządzeniu.
Dzielenie urządzenia	Można udostępniać urządzenie członkowi rodziny lub innej osobie.
Usuń urządzenie	Dotknij, aby usunąć kamerę z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Szyfrowanie wideo” i włącz opcję „Dźwięk” w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.


Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Umiejętności i gry”.
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **WŁĄCZ, ABY UŻYWAĆ**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Zaloguj się**.
5. Dotknij przycisku **Zezwalaj**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ”. Dotknij pozycji **WYKRYJ URZĄDZENIA**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”. Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „pokaż kamerę xxxx,” można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co należy zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa stan urządzenia jest „Offline”?

Urządzenie mogło zostać odłączone od sieci. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj to urządzenie w aplikacji Alexa.

Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje o krajach, w których dostępna jest Amazon Alexa, można znaleźć na oficjalnej stronie Amazon Alexa.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Szyfrowanie wideo” i włącz opcję „Dźwięk” w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji „**Obsługiwane przez Google**” i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Zaloguj się**.
6. Dotknij przycisku **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji „**Powrót do aplikacji**”.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Jak odblokować kod SIM PIN karty Micro SIM?

Odpowiedź: Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:

- W systemie iOS:
 1. Włóż kartę Micro SIM.
 2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Komórka > SIM PIN.
 3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.
- W systemie Android:
 1. Włóż kartę Micro SIM.
 2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Zabezpieczenia > Więcej ustawień > Skonfiguruj blokadę karty SIM.
 3. W ustawieniu Skonfiguruj blokadę karty SIM dotknij aby, wyłączyć ustawienie „Blokowanie karty SIM” po wprowadzeniu kodu PIN.

Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.

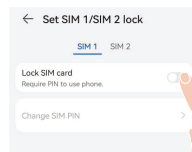
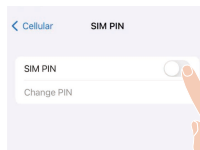
Pytanie: Jeśli kamera jest offline w aplikacji, a już próbowałem zresetować urządzenie, ale kamera nadal jest offline, jakie kroki powinienem podjąć, aby rozwiązać ten problem?

Odpowiedź: Najpierw potwierdź, że do kamery została włożona ważna karta Micro SIM. Jeśli nie, włóż do kamery ważną kartę Micro SIM i włącz kamerę.

Jeśli do kamery została włożona ważna karta Micro SIM, a kamera nadal jest offline, postępuj zgodnie z następującymi krokami:

Przejdź do interfejsu aplikacji, dotknij opcji "Ustawienia urządzenia -> Ustawienia sieci APN", a następnie postępuj według asystenta aplikacji, aby zakończyć konfigurację sieci.

Lub przejdź do interfejsu aplikacji, dotknij "Dowiedz się więcej" -> "Przekonfiguruj sieć", a następnie postępuj według asystenta aplikacji, aby zakończyć konfigurację sieci.



i Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Dziękujemy za wybór produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład, produkty wideo potrafią rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i zachowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra” EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik końcowy technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1. Każdy człowiek ma uzasadnione oczekiwanie prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna być sprzeczna z tym uzasadnionym oczekiwaniem. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. W przypadku obszarów niepublicznych należy ocenić prawa i interesy stron trzecich podczas instalacji produktów wideo, w tym – między innymi – instalowanie produktów wideo dopiero po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz nieinstalowanie produktów wideo w sposób mający na celu ich ukrycie.

2. Celem produktów wideo jest rejestracja rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni oraz w określonych warunkach. Dlatego każdy użytkownik powinien najpierw rozsądnie określić swoje prawa w konkretnym zakresie, aby uniknąć naruszenia wizerunków, prywatności lub innych praw osób trzecich.

3. Podczas korzystania z produktów wideo nadal będą generowane dane obrazu wideo pochodzące z rzeczywistych scen, w tym duża ilość danych biologicznych (takich jak wizerunki twarzy), a dane te mogą być dalej stosowane lub przetwarzane. Same produkty wideo nie są w stanie odróżnić dobra od zła w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych wyłącznie na podstawie obrazów przechwyconych przez produkty wideo. Wynik wykorzystania danych zależy od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz innych wymogów normatywnych, ale także przestrzegać norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych nieobowiązkowych wymogów oraz szanować prywatność, wizerunek oraz inne prawa i interesy jednostki.

4. Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez produkty wideo, należy zawsze uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania różnych zainteresowanych stron. W związku z tym bezpieczeństwo produktów i bezpieczeństwo danych są niezwykle istotne. Dlatego każdy użytkownik końcowy i administrator danych podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i uniknięcia ich wycieku, niewłaściwego ujawnienia i niewłaściwego wykorzystania, w tym między innymi: ustanowienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub Intranet), do którego podłączone są produkty wideo, ustanowienie i ciągła optymalizacja bezpieczeństwa sieci.

5. Produkty wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać aktywną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia produktów wideo naruszające prawa człowieka lub prowadzące do działalności przestępczej są sprzeczne z pierwotnym zamiarem innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Dlatego każdy użytkownik powinien ustanowić mechanizm oceny i śledzenia stosowania swoich produktów, aby zapewnić, że każdy produkt jest stosowany w sposób właściwy i rozsądny oraz w dobrej wierze.